**개인정보처리취급방침 v7.0**

한화파워시스템은(이하 ‘회사’라고 합니다) 이용자들의 개인정보를 소중히 다루고 개인정보와 관련된 법규를 준수하고 있습니다.

회사는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 ‘정보통신망법’이라고 합니다) 및 개인정보보호에 관한 법률(이하 ‘개인정보보호법’) 등을 준수합니다.

[1] 개인정보의 수집 방법 및 항목

[2] 개인정보의 수집 및 이용 목적

[3] 개인정보의 처리 및 보유 기간

[4] 개인정보의 파기절차 및 방법

[5] 개인정보의 제 3자 제공

[6] 개인정보 취급 및 처리 위탁

[7] 이용자의 권리와 그 행사 방법

[8] 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

[9] 개인정보의 안정성 확보 조치

[10] 개인정보 보호에 관한 민원 서비스

[11] 개인정보 처리방침 변경

[1] 개인정보의 수집 방법 및 항목

회사는 서비스 제공 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목: 성명, 연락처, 회사명, 이메일, 소속 국가

- 선택항목: 회사 홈페이지 URL, 회사규모, 직책

회사는 고객이 온라인상에서 직접 기입하는 방식으로 위와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 단, 위의 수집항목은 서비스의 목적과 종류에 따라 달라질 수 있으며, 개별 서비스별로 개인정보 수집이용 동의서 또는 이용약관 각각의 내용에 대한 "동의" 또는 "동의하지 않음"을 선택할 수 있는 절차를 마련하여, "동의"를 선택한 경우에 한하여 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

웹사이트를 이용한 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 접속 IP 정보, 쿠키, 접속로그, 서비스 이용기록

[2] 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 개인정보를 상담 및 문의하기 서비스를 제공하여 질의자가 문의한 내용의 답변 전달, 본인의 의사 표시 사항 처리, 불만사항 처리, 기타 원활한 의사소통 경로 확보를 위해 수집합니다.

[3] 개인정보의 처리 및 보유 기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

회사 내부방침에 의한 정보보유 사유

- 보존 항목 : 이름, 연락처, 이메일, 회사명, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보

- 보존 근거 : 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 추가

- 보존 기간 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

[4] 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

개인정보의 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

사용자가 고객센터 질의를 통해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

[5] 개인정보의 제 3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 정보주체로부터 사전에 동의를 받은 경우

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

[6] 개인정보 취급 및 처리 위탁

회사는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며 제3자 제공은 하지 않습니다. 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

구분 수탁업체 위탁업무

제품 A/S (주)제넥, (주)아이셈, K.S.COMPRESSOR(주), (주)베코코리아, (주)유한기계, (주)삼성터보서비스 (6개) 에너지장비

제품 A/S

홈페이지 유지ㆍ보수 (주)미디어포스원 한화에어로스페이스

홈페이지 유지ㆍ보수

[7] 이용자의 권리와 그 행사 방법

정보주체는 언제든지 등록되어 있는 개인정보의 조회/수정/동의철회를 요청하실 수 있습니다. 정보주체가 회사의 개인정보관리부서에 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

개인정보 열람•정정•삭제•처리정지를 요구할 경우 아래 양식에 따라 요구서 작성 후 담당자에게 보내주시기 바랍니다.

정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

회사는 정보주체의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

[8] 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’를 운용합니다.

쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

• 쿠키 등 사용 목적: 이용자의 페이지 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석

1. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

• 쿠키 설정 방법(Internet Explorer 이용시): 웹브라우저 상단 도구> 인터넷 옵션> 개인정보 > 개인정보보호 수준 설정

• 받은 쿠키를 보는 방법(Internet Explorer 이용시): 작업표시줄> 도구> 인터넷 옵션> 설정> 파일보기 선택 정

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 회사 서비스 이용에 어려움이 있을 수도 있음을 알려드립니다.

[9] 개인정보의 안정성 확보 조치

기술적 대책

• 접근통제시스템 설치, 백신 프로그램, 고유식별정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치 등

관리적 대책

• 개인정보처리 시스템 접근 권한 제한, 정기적 직원 교육 등

[10] 개인정보 보호에 관한 민원 서비스

1) 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자 개인정보 보호 관리자

직 급 상무 과장

성 명 김현욱 배재원

연 락 처 070-7147-7300 070-7147-7135

이 메 일 h9614360@hanwha.com jw.bae@hanwha.com

2) 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / (국번없이)118)

- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / (국번없이)1336)

- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / (국번없이)1301)

- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / (국번없이)182)

[11] 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보처리방침 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 내용을 시행 월에 홈페이지를 통해 공지하도록 하겠습니다.

이전의 개인정보처리(취급)방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다

현 개인정보처리방침은 2020년 5월 1일부터 시행됩니다.